



**Conducteur,
conductrice
de véhicules lourds** CFC

**Conducteur,
conductrice
de véhicules légers** AFP



Avec leur camion, les conducteurs et conductrices de véhicules lourds acheminent des marchandises jusqu'à leur destination. Le plus souvent, ils transportent des denrées alimentaires, des matériaux de construction ou encore des déchets à recycler. Ces professionnels planifient leurs itinéraires de manière autonome, contrôlent soigneusement les documents de transport et de livraison, puis chargent ou déchargent leur cargaison. Ils s'occupent aussi de l'entretien de leur véhicule.

Qualités requises

J'aime être en déplacement

Les conducteurs de véhicules lourds passent la majeure partie de leur journée au volant, en ville comme à la campagne. Sur la route, la sécurité est la priorité n° 1. Ils doivent faire preuve d'une extrême prudence, quelles que soient les conditions météorologiques et routières.

Je suis une personne fiable et responsable

Ces professionnels transportent des marchandises qui peuvent être fragiles ou dangereuses, mais aussi des animaux, ce qui implique d'importantes responsabilités.

Je fais preuve d'autonomie

La plupart du temps, les professionnels du transport se retrouvent seuls à bord de leur camion et ne peuvent compter que sur eux-mêmes. Pour arriver à destination, les chauffeurs doivent avoir le sens de l'orientation et de bonnes connaissances des régions parcourues, même avec un GPS.

J'ai un bon sens technique

En cas de panne, les conducteurs de véhicules lourds effectuent parfois eux-mêmes de petites réparations lorsqu'ils sont en déplacement. Pour cela, ils doivent être à l'aise avec la technique et faire preuve d'habileté manuelle.

Je suis flexible en termes d'horaires

En fonction de l'entreprise, de la mission et du trajet, les horaires de travail peuvent être irréguliers. De temps en temps, les professionnels du transport doivent passer la nuit à l'extérieur.

Permis de conduire

En 1^{re} année de formation, les apprentis ne conduisent pas encore eux-mêmes mais accompagnent leur formateur-trice lors des trajets. Dès 17 ans, le permis d'élève conducteur-trice peut être demandé pour les catégories B/C/CE (camionnette, camion, remorque). Dès 17 ans et demi, il est possible de passer l'examen de conduite pour la catégorie C (camion). Les transports sans accompagnateur-trice sont autorisés dès 18 ans révolus.

B: véhicules < 3500 kg

C: véhicules > 3500 kg et remorques < 750 kg

CE: remorques > 750 kg

Pendant l'apprentissage, il est nécessaire d'obtenir le permis de conduire pour les chariots élévateurs, pour le transport de matières dangereuses ainsi que pour les camions-citernes.

En plus de leur CFC, les conducteurs de véhicules lourds obtiennent une carte de qualification conformément à l'ordonnance réglant l'admission des chauffeurs, OACP. Cette qualification, correspondant à 35 heures de formation, doit être renouvelée tous les 5 ans.

Environnement de travail

En Suisse, on dénombre environ 7000 entreprises de transport qui, pour la plupart, comptent entre un et vingt véhicules; quelques-unes en disposent de plusieurs centaines. Ces grandes entreprises sont souvent spécialisées dans le transport de certains types de marchandises, comme les denrées alimentaires, les matériaux de construction, les substances dangereuses ou encore dans le transport d'animaux.

Départ matinal et retour parfois tardif

Les tournées commencent généralement tôt le matin et se terminent en fin de journée, ce qui permet aux conducteurs de dormir chez eux le soir. Les trajets de nuit nécessitent une autorisation spéciale. Ces professionnels sont souvent en déplacement à travers toute la Suisse ou dans les régions frontalières. Grâce aux moyens auxiliaires, la manipulation des marchandises est devenue moins physique.

Formation CFC



Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée
Âge minimum: 16 ans révolus au 30 novembre de la 1^{re} année de formation



Durée 3 ans



Entreprise formatrice

Entreprises de transport



École professionnelle

Les cours ont lieu 1 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales.
Matières enseignées: exécution de transports (planification, préparation, sécurisation du chargement, livraison, etc.); entretien du véhicule; sécurité et protection de l'environnement. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique les sujets étudiés à l'école professionnelle. Au total, il y a 23 jours de cours organisés sous forme de cours-blocs de 1 à 7 jours. Thèmes abordés: formation à la conduite, dépannage et premiers secours.



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité CFC de conducteur ou de conductrice de véhicules lourds



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.

✓ Il faut bien connaître les dimensions du véhicule lorsqu'on manœuvre en marche arrière.





◀ Regula Haldemann contrôle chaque jour les pneus. Elle vérifie en particulier que les boulons sont bien serrés.

Regula Haldemann
21 ans, conductrice de
véhicules lourds CFC en
2^e année de formation,
travaille pour une grande
centrale de distribution

Tenir compte de tous les usagers de la route

Arrivant à la fin de sa 2^e année d'apprentissage, Regula Haldemann est prête à effectuer pratiquement tous les types de tournées. La jeune femme est passionnée par les «gros bahuts» depuis son enfance.

«Quand j'étais petite, ma mère s'impatientait lorsque nous croisions un camion sur la route», se souvient Regula Haldemann. «Je restais plantée comme un piquet jusqu'à ce qu'il disparaisse de ma vue. Et aujourd'hui, je suis tous les jours au volant d'un de ces poids lourds.»

Différents types de véhicules

Regula Haldemann travaille pour le plus grand centre de distribution d'un géant du commerce de détail. Le site abrite quelque 600 employé-e-s, dont neuf apprenti-e-s conducteur-trice-s de véhicules lourds. Les professionnels de la logistique et du transport veillent à ce que les 260 magasins établis dans la région reçoivent à temps leurs produits frais.

Au cours de sa 2^e année, Regula Haldemann a passé son permis de

conduire pour la catégorie C et peut désormais effectuer ses tournées en toute autonomie. Elle remplace parfois ses collègues, ce qui lui permet d'acquérir une précieuse expérience au volant de différents types de véhicules: modèles neufs ou plus anciens, camions classiques ou semi-remorques, voire poids lourds avec des remorques à plusieurs essieux. «Chaque véhicule réagit un peu différemment», précise-t-elle.

Des manœuvres pas toujours faciles

Aujourd'hui, la jeune femme effectue une tournée plutôt tranquille: elle doit approvisionner un supermarché et trois petits magasins dans un rayon de 50 km autour du centre de distribution, entre le matin et l'après-midi. Elle transporte principalement des



produits frais: légumes, fleurs et pain. Pas besoin de remorque cette fois, car les petites enseignes ne reçoivent pas beaucoup de marchandises. Certains déchargements ne sont pas toujours faciles au niveau des manœuvres. Regula Haldemann doit parfois faire une marche arrière avec une remorque. «Dans de tels cas, je demande de l'aide pour qu'on me guide», précise-t-elle.

Vigilance constante

Sur la route, la jeune femme constate souvent que les gens roulent trop vite ou oublient de mettre leur clignotant. «Il faut anticiper les actions de tous les usagers de la route», souligne-t-elle. «Il faut aussi en permanence balayer du regard la zone environnante, en jetant un coup d'œil dans les rétroviseurs et en faisant attention aux angles morts.» Malgré ces contraintes, la conduite de poids lourds reste une activité de rêve pour Regula Haldemann. «Prendre le volant face au lever du soleil, c'est toujours quelque chose de magnifique», s'enthousiasme-t-elle.

✓ L'apprentie se dépêche d'effectuer son chargement pour ne pas faire attendre le client suivant.



Autonomie et sentiment de liberté

Zaky Coulibaly vient d'obtenir son CFC de conducteur de véhicules lourds. Pour ce jeune homme originaire d'Afrique de l'Ouest et arrivé en Suisse il y a peu, c'est une importante victoire.



Zaky Coulibaly

22 ans, conducteur de véhicules lourds CFC, travaille pour une grande entreprise de recyclage

Employé par une grande entreprise de recyclage, Zaky Coulibaly conduit les camions qui récoltent le PET, le papier, le plastique et l'aluminium provenant d'entreprises privées, comme La Poste ou des imprimeries, mais aussi de l'administration genevoise. Dans ses tournées, il côtoie de nombreuses personnes.

Les trajets se font presque uniquement en ville. «Cela me convient bien, car je peux rentrer tous les soirs à la maison», souligne Zaky Coulibaly.

L'efficacité avant tout

«Je compose moi-même mon itinéraire», explique le jeune homme. «Chaque matin, je reçois les missions du jour et c'est à moi de m'organiser pour que les tournées soient efficaces. À force, je connais très bien la ville: je sais où il y a des chantiers ou des

déviations. Je dois aussi me renseigner pour savoir si des événements particuliers vont perturber le trafic. Les transports doivent être soigneusement préparés en amont, car nous ne pouvons pas faire attendre les clients.» Les matériaux collectés sont ensuite amenés à la centrale pour être triés et recyclés selon un programme bien établi.

Sécurité et débrouillardise

Ayant commencé son apprentissage à 19 ans, Zaky Coulibaly a obtenu son permis de conduire dès la 1^{re} année. Il connaît donc bien les procédures à appliquer chaque matin. Avant d'entamer sa tournée, il inspecte son véhicule. Vérification de la pression des pneus, contrôle du fonctionnement des phares ou des appareils électroniques, etc.: tout doit être en parfait état de marche. «Je suis seul dans la cabine. S'il arrive quelque chose, je dois pouvoir me débrouiller sans aide extérieure», explique le jeune homme. «Nous apprenons à effectuer nous-mêmes le changement d'une roue et à faire de petites réparations. Cela peut nous être utile si nous nous retrouvons coincés au milieu de nulle part ou si la dépanneuse tarde à venir.



^ Les surfaces de chargement peuvent être assez restreintes: Zaky Coulibaly fait bien attention en manipulant le transpalette.

Nous suivons aussi des cours de premiers secours: lorsqu'on est sur la route toute la journée, il est important de savoir maîtriser les bons gestes en cas d'accident.»

Grandes responsabilités

Les chauffeurs sont aussi responsables de la répartition des marchandises dans le véhicule. Une surcharge peut conduire au déséquilibre du camion et à une surconsommation de carburant. «Les matériaux que je transporte sont très lourds. Je dois donc être particulièrement attentif à ne pas dépasser la charge maximale autorisée», précise Zaky Coulibaly. «L'autonomie et le sentiment de liberté que me procurent ce métier me plaisent beaucoup», souligne le jeune homme, qui se réjouit déjà de pouvoir poursuivre son activité dans l'entreprise qui l'a formé.

✓ Au volant, il faut toujours garder une vue d'ensemble sur le trafic, qui peut être dense par moments.





Conducteur, conductrice de véhicules légers AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

La musique à fond

Matthias Jost

18 ans, conducteur
de véhicules légers
AFP en 1^{re} année de
formation, travaille
pour une grande
entreprise de
transport

À quoi ressemble votre quotidien?

Je n'ai pas encore le permis de conduire, c'est pourquoi j'accompagne pour l'instant mes collègues durant leurs tournées. Je les aide principalement à charger et à entretenir les véhicules. Je prends aussi des leçons de conduite et je suis une fois par semaine les cours à l'école professionnelle.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier?

Nous nous déplaçons à travers toute la Suisse et assurons parfois jusqu'à 20 livraisons par jour, principalement chez des petits commerçants et des particuliers. J'aime être sur la route et découvrir des paysages variés. J'apprécie aussi le contact avec des personnes différentes. J'ai hâte de pouvoir conduire tout seul: je pourrai alors mettre ma musique à fond.

Y a-t-il aussi des inconvénients?

Les journées peuvent être longues et ne sont pas toujours planifiables avec précision: il peut y avoir des retards. Si on rate le créneau horaire d'une livraison, la marchandise doit revenir au centre de distribution. Par ailleurs, la conduite sur des routes secondaires sinueuses peut être très difficile. J'en ai fait l'expérience une fois, lorsque nous avons livré un produit dans un village de montagne.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier?

J'ai découvert ce métier grâce à mon oncle, qui était conducteur de véhicules de chantier. Depuis, j'ai toujours voulu travailler dans le secteur des transports. Après l'école obligatoire, j'ai d'abord effectué un pré-apprentissage dans la branche, avant de trouver cette place. Mon objectif est d'obtenir plus tard le CFC afin de pouvoir conduire des poids lourds.



^ Mesurer le niveau d'huile fait partie du savoir-faire de base.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans de conducteur ou de conductrice de véhicules légers s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle AFP permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC de conducteur ou de conductrice de véhicules lourds, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Conducteur-trice de véhicules légers AFP



Durée 2 ans

Âge minimum: 17 ans (au 30 novembre de la 1^{re} année de formation)



Entreprise formatrice

Exécution de tâches simples
Permis cat. B



École professionnelle

- Branches: exécution de transports; entretien du véhicule; sécurité et protection de l'environnement
- Pas de langues étrangères
- Lieu en Suisse romande: Colombier NE



Cours interentreprises

- 11 jours sur 2 ans
- Contenu: exercice et pratique des bases professionnelles
- Lieu: Colombier NE

Conducteur-trice de véhicules lourds CFC



Durée 3 ans

Âge minimum: 16 ans (au 30 novembre de la 1^{re} année de formation)



Entreprise formatrice

Tâches demandant plus de responsabilités
Permis cat. C et CE



École professionnelle

- Branches: exécution de transports; entretien du véhicule; sécurité et protection de l'environnement
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Colombier NE, Fribourg, Lausanne, Genève, Sion



Cours interentreprises

- 23 jours sur 3 ans
- Contenu: exercice et pratique des bases professionnelles
- Lieux: Colombier NE, Cossonay VD, Genève, Sion

➤ Préparer la tournée

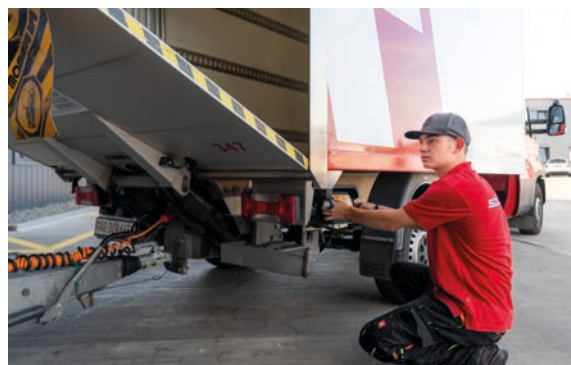
Les conducteurs de véhicules légers ou lourds ont toujours à portée de main les informations concernant leurs tournées sur leur téléphone portable ou sur un bulletin de livraison.



✓ **Charger la marchandise** La marchandise peut être chargée au moyen de transpalettes, de grues ou encore de chariots élévateurs.



✓ **Contrôler le véhicule** Avant chaque trajet, ces professionnels inspectent leur véhicule. Ils vérifient par exemple que la plateforme élévatrice fonctionne correctement.



^ **Arrimer le chargement** Le poids de la marchandise doit être réparti uniformément dans le véhicule. Il faut aussi veiller à ce que celle-ci soit solidement attachée.



^ **Rouler** Les conducteurs de véhicules légers ou lourds passent la majeure partie de leur temps au volant. Ils gardent en permanence les yeux sur la route et anticipent les actions des autres usagers.



◀ **Respecter les temps de repos** Une pause de 45 minutes est imposée par tranche de neuf heures de travail. La police de la circulation contrôle régulièrement les tachygraphes des camions.



^ **Livrer la marchandise** Les marchandises sont livrées avec les documents de transport, tout en respectant les normes établies par l'entreprise ou les clients.



^ **Contact avec les clients** Les conducteurs sont la carte de visite de leur entreprise. Dans leurs contacts avec les clients, ils doivent toujours se montrer corrects et avenants.



Marché du travail

Chaque année, quelque 300 jeunes terminent leur apprentissage de conducteur ou de conductrice de véhicules lourds CFC, tandis qu'une quinzaine obtiennent leur AFP de conducteur ou de conductrice de véhicules légers. Les personnes intéressées par ces métiers ont de grandes chances de trouver une place d'apprentissage, à condition de remplir les critères d'âge. Les professionnels qualifiés sont très recherchés sur le marché du travail.

Gestion administrative ou spécialisation

Une fois leur CFC en poche, certains professionnels apprécient les déplacements qui durent plusieurs jours. Après quelques années d'activité, plusieurs se réorientent vers des tâches administratives comme la planification des transports et l'affectation des chauffeurs et des véhicules. Il est aussi possible de se spécialiser dans le transport de personnes (conduite de cars touristiques, par exemple), de devenir chauffeur-euse indépendant-e avec son propre véhicule, voire de reprendre une entreprise de transport.



Se reconvertir dans le transport routier

Depuis plusieurs années, le nombre de CFC délivrés ne couvre pas les besoins du secteur des transports routiers, qui manque de professionnels qualifiés. De nombreuses possibilités s'offrent aux personnes en reconversion ou aux chauffeurs militaires, notamment en cours d'emploi, voir:

profis-on-tour.ch/fr/change-de-cap

✓ Le nettoyage régulier des rétroviseurs est une tâche essentielle.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.astag.ch, Association suisse des transports routiers (ASTAG)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

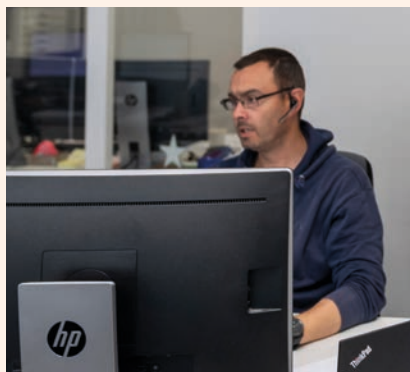
Cours: formation continue OACP organisée par l'ASTAG

Formation complémentaire: conducteur-trice de car, chauffeur-euse de semi-remorques, de camions-citernes, de transport de déchets spéciaux ou de marchandises dangereuses (ADR/SDR)

Brevet fédéral BF: agent-e de transport et logistique, spécialiste en pneumatiques, moniteur-trice de conduite

Diplôme fédéral DF: responsable en transport et logistique

Haute école spécialisée HES: bachelor en ingénierie automobile et du véhicule ou en systèmes de transports



Agente, agent de transport et logistique BF

Les agents et agentes de transport et logistique organisent les transports routiers du point de départ jusqu'à destination, en veillant à ce que les marchandises soient livrées à temps et en toute sécurité à leurs clients. Pour ce faire, ils élaborent les plans des tournées, préparent les documents de transport ou douaniers, et vérifient que les lois et les réglementations sont respectées.



Responsable en transport et logistique DF

Les responsables en transport et logistique sont des cadres chargés des processus de gestion au sein de leur entreprise. Ils s'occupent des questions de stratégie et de marketing, effectuent des calculs de prix, mènent des négociations avec la clientèle, les assurances et les autorités. Ils recrutent et dirigent le personnel et représentent l'entreprise vis-à-vis de l'extérieur, notamment face aux médias.

Impressum

1^{re} édition 2022

© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Susanne Birrer, Corinne Vuitel, CSFO **Traduction:** Quentin Meier, Lausanne

Relecture: Sven Eckmann, ASTAG; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Frederic Meyer, Zurich;

Thierry Parel, Genève **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Réalisation:** Roland Müller, CSFO **Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3191 (1 exemplaire), FB2-3191 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.